

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Antes de solicitar a presença de um técnico, verifique as possíveis causas do problema, algumas vezes você pode resolvê-lo:

Problema	Possível causa	Solução
Não funciona	Falta energia elétrica	Comunique-se com o fornecedor de energia
	Tomada com defeito	Chame um eletricista para corrigir o defeito
	Botão termostato na posição "Refrigeração Desligada"	Gire o botão do termostato para a posição desejada
	Tensão da tomada muito alta ou muito baixa	Instale um estabilizador de tensão (750W mínimo)
Não aquece a água (Somente para os modelos com Água Quente)	Botão "Quente" na posição "Deligado"	Ligue o botão "Quente" (posição Liga)
	Termostato de segurança em operação	Procure a Assistência Técnica para religar o termostato; corrija a instalação elétrica
	Consumo de água acima do especificado	Consumir 4,0 litros/hora ou 1 copo de 100 ml a cada 1,5 minutos
Ruído	Produto encostado na parede	Obedeça as distâncias mínimas da parede conforme o item "Instalação"
Não gela a água	Botão do pressostato na posição "Min" ou posição "Refrigeração Desligada"	Gire o botão do termostato para a posição "Máx"
Água com gosto indesejado	Limpeza feita com material não recomendado	Siga corretamente o item limpeza
	Água de má qualidade	Certifique-se que seu fornecedor de água mineral é de boa qualidade
	Garrafão de má qualidade	Troque o garrafão. Dê preferência aos garrafões de Policarbonato - Transparente
Vazamento	Garrafão Furado	Troque o garrafão
	Reservatório de água natural cheio durante a troca do garrafão	Esvazie o reservatório de água natural antes de efetuar a troca do garrafão
Aquecimento excessivo	Condensador obstruído	Desobstruir o condensador (Não utilizá-lo para "secar" objetos)
	Posicionamento muito próximo da parede	Obedeça as distancias mínimas da parede conforme item "Como instalar o bebedouro"