

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Antes de solicitar a presença de um técnico, verifique as possíveis causas do problema, algumas vezes você pode resolvê-lo:

Problema	Possível causa	Solução
Não funciona	Falta energia elétrica	Comunique-se com o fornecedor de energia
	Tomada com defeito	Chame um eletricitista para corrigir o defeito
Não gela a água	Consumo elevado de água gelada	Reduzir o consumo de água gelada
	Produto encostado na parede	Obedeça as distâncias mínimas da parede conforme Item "Instalação"
	Chave liga/desliga do controle de refrigeração na posição "desligada".	Gire o botão de controle para posição "ligada".
Água com gosto indesejado	Limpeza feita com material não recomendado	Siga corretamente o item Limpeza
	Água de má qualidade	Certifique-se de que seu fornecedor de água mineral é de boa qualidade
	Garrafão de má qualidade	Troque o garrafão. Dê preferência aos garrafões de Policarbonato - Transparentes
Vazamento	Garrafão furado	Troque o garrafão
	Reservatório de água natural cheio durante a troca	Esvazie o reservatório de água natural antes de trocar o garrafão
LEDs piscando	Transbordamento de água	Desligue o Produto da tomada e aguarde 24 horas para religá-lo

**Nota 1:** O baixo ruído proveniente do sistema de refrigeração deve ser considerado normal (equivalente a computadores e equipamentos eletrônicos).

**Nota 2:** Este produto contém componentes eletrônicos. Quando instalado próximo a televisores e rádios receptores, pode gerar interferências. Caso isso ocorra, procure instalá-lo mais distante.