

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Antes de solicitar a presença de um técnico, verifique as possíveis causas do problema, algumas vezes você pode resolvê-lo:

Problema	Possível causa	Solução
Não funciona	Falta energia elétrica	Comunique-se com o fornecedor de energia
	Tomada com defeito	Chame um eletricista para corrigir o defeito
	Tensão da tomada muito alta ou muito baixa	Instale um estabilizador de tensão (750 W mínimo)
	Botão termostato na posição “Refrigeração Desligada”	Gire o botão do termostato para a posição desejada
Não gela a água	Consumo de água acima da capacidade do produto	Ver item “Capacidade de Refrigeração” (Especializações Técnicas)
	Botão do termostato na posição “Mín.” ou posição “Refrigeração Desligada”	Gire o botão do termostato para a posição “Máx.”
Água com gosto indesejado	Limpeza feita com material não recomendado	Siga corretamente o item limpeza
Vazamento	Mangueira mal conectada	Conecte adequadamente a mangueira
	Pressão alta na rede de água / golpe de ariete	Troque o garrafão
Não “sai” água	Registro de água fechado	Abra o registro e verifique se há água proveniente da rede de abastecimento
	Pressão baixa na rede de água	Consulte seu fornecedor de água
Ruído	Produto encostado na parede	Obedeça as distâncias mínimas da parede conforme item “Como instalar o Purificador”
Não esquenta a água* *Somente para os modelos com água quente	Botão “Água quente” na posição “Desliga”	Ligue o botão “Água quente” (posição LIGA)
	Termostato de segurança em operação	Procure a Assistência Técnica para religar o termostato; corrija a instalação elétrica
	Consumo de água acima do especificado	Consumir 4 litros/hora ou 1 copo de 100 ml a cada 1,5 minutos