

PROBLEMAS E SOLUÇÕES



ANTES DE SOLICITAR A PRESENÇA DE UM TÉCNICO, VERIFIQUE AS POSSÍVEIS CAUSAS DO PROBLEMA ALGUMAS VEZES VOCÊ MESMO PODE RESOLVÊ-LO.

PROBLEMA	SOLUÇÕES
Dificuldade no encaixe da canopla.	Acomode corretamente a fiação e certifique-se de que o módulo receptor está encaixado até o fim do suporte metálico.
	Verifique se o suporte de teto está preso devidamente e se não está amassado.
Dificuldade no acionamento do controle remoto.	Verifique se a antena está próxima aos fios de energia. Isso pode causar ruído no sinal e diminuir o alcance do controle. Coloque a antena do lado oposto da fiação.
	O acionamento do controle remoto requer um toque prolongado nas teclas (aproximadamente 1s).
	Verifique a bateria.
Ventilador ou lâmpada não ligam.	Verificar se a tensão está de acordo com o produto. Verificar se o interruptor está ligado. Verificar se a lâmpada está queimada e devidamente encaixada.
Ruído durante o funcionamento.	Verificar se as pás foram fixadas completamente (apertar os parafusos). Verificar se a montagem da carenagem foi feita corretamente. Verificar se a moldura da luminária foi fixada corretamente no refletor.